

Закону о защите прав потребителей – 30 лет!

7 февраля 1992 года был принят первый в российской истории Закон «О защите прав потребителей». В нем сформулированы права потребителей на государственную защиту своих интересов, надлежащее качество и безопасность продукции, судебную защиту прав потребителей. Каждый человек является потребителем товаров и услуг. По статистике ежемесячно люди в среднем тратят от 55% до 90% своих доходов.

Закон «О защите прав потребителей» устанавливает систему органов власти федерального, регионального и муниципального уровня, которые во взаимодействии с общественными объединениями потребителей формируют национальную систему защиты прав потребителей.

Так, федеральный уровень в этой системе представляет Роспотребнадзор. В 2021 году Управлением Роспотребнадзора по Красноярскому краю оказана помощь по 8940 обращениям жителей края с жалобами на нарушения прав потребителей.

На региональном уровне Правительством Красноярского края утверждена региональная программа «Обеспечение защиты прав потребителей».

Органами местного самоуправления края в 2020 году рассмотрено более 10 тысяч обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей.

Дальнейшее развитие системы защиты прав потребителей будет строиться в соответствии со Стратегией государственной политики РФ в области защиты прав потребителей до 2030 года, утвержденным 23 марта 2018 года Правительством РФ.