

## **Справедливый и ответственный искусственный интеллект для потребителей - девиз Всемирного дня прав потребителей в 2024 году**



Ежегодно 15 марта отмечается Всемирный день защиты прав потребителей. В 2024 году всемирная организация потребителей (Consumers International) объявила его темой – «Справедливый и ответственный искусственный интеллект для потребителей».

В этом году, особое внимание привлечено к вопросам использования искусственного интеллекта в потребительских правоотношениях.

Искусственный интеллект оказывает огромное влияние на жизнь людей в разных областях жизни (работа, общение, сбор информации и другие).

Положительных сторон развитие искусственного интеллекта много. Это автоматизация и оптимизация множество задач, которые раньше требовали участия человека, например, на производстве, в медицине, в домашней сфере для улучшения комфорта. В сфере потребительских отношений использование в онлайн-магазинах, в том числе использование чат-ботов в службе поддержки.

Однако развитие искусственного интеллекта наряду с положительными сторонами вызывает некоторые опасения, связанные с мошенническими действиями, нарушением конфиденциальности, получением недостоверной информации и другими. Это может привести к серьезным негативным последствиям для безопасности потребителей и цифровой справедливости.

В связи с чем, Всемирная организация потребителей предлагает программы, направленные на защиту потребителей и повышение осведомленность общественности, в том числе путем публикации аналитических данных, полученных в ходе исследования.

В рамках празднования Всемирного дня прав потребителей, с учетом развития искусственного интеллекта, специалистами консультационных Центра и пунктов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае» планируется проведение мероприятий для потребителей: горячая линия, акции бесплатной юридической помощи, беседы и лекции для разных групп населения, направленные на повышение потребительской грамотности.

Мероприятия будут направлены на информирование и консультирование граждан по формированию правильного потребительского поведения, защите от мошеннических действий в сфере потребительских правоотношений, с разъяснением актуальных аспектов законодательства о защите прав потребителей.

*Информация подготовлена Консультационным центром  
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае»  
с использованием материалов <https://www.consumersinternational.org/>*