

На что обратить внимание потребителю при покупке шин

Согласно статье 7 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон) потребитель имеет право на то, чтобы товар при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя.

В соответствии со статьями 8, 10 Закона изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах на русском языке (на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров. Информация об обязательном подтверждении соответствия товаров представляется в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включает в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

Согласно постановления Правительства Российской Федерации от 31.12.2019 №1958 «Правила маркировки шин средствами идентификации» маркировке обязательными средствами идентификации (qr-код DataMatrix) подлежат следующие товары:

шины и покрышки пневматические резиновые новые для легковых автомобилей;

шины и покрышки пневматические резиновые новые для автобусов или моторных транспортных средств для перевозки грузов (с индексом нагрузки не более 121; с индексом нагрузки более 121);

шины и покрышки пневматические резиновые новые для мотоциклов;

шины и покрышки пневматические резиновые новые для сельскохозяйственных или лесохозяйственных транспортных средств и машин;

шины и покрышки пневматические резиновые новые для транспортных средств и машин, используемых в строительстве, горном деле или промышленности.

Не подлежат маркировке шины и покрышки новые велосипедные, шины и покрышки новые авиационные, а также камеры резиновые, ободные ленты, взаимозаменяемые протекторы.

Также шина, смонтированная на диск, является продукцией, включенной в состав другого товара (колеса в сборе) и, соответственно, не подлежит маркировке.

Покупатели могут самостоятельно проверить маркировку шин. Для этого необходимо найти на шине DataMatrix код и отсканировать его с помощью мобильного устройства с установленным приложением «Честный ЗНАК».

Благодаря данному приложению у потребителя имеется возможность получить сведения о легальности, законности нахождения товара в обороте. В случае, если при проверке через мобильное приложение выявлена ошибка кода или информация о товаре в системе честный знак отсутствует, либо товар не соответствует описанию в приложении, Вы вправе подать обращение в приложении «Честный ЗНАК» с указанием наименования продавца, адреса нахождения торговой точки, описать нарушения, приложить (при наличии) кассовый чек и фото.

Получить консультации можно по телефонам горячей линии единого Консультационного Центра Роспотребнадзора: 8-800-555-49-43, работает в круглосуточном режиме (звонок по России бесплатный); Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю 8 (391) 226-89-50, территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Норильске 8 (3919) 46-90-82, в рабочие дни: с 10.00 час. до 12.00 час. и с 13.00 час. до 16.00 час.

Оставить обращение можно на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в разделе: «Прием обращений граждан, общественных объединений и других юридических лиц».